

**Κεφάλαιο 1.2.2.2 – Η Στρατηγική του Δήμου για την  
Εσωτερική Ανάπτυξη (ως οργανισμός)**

Για την πληρέστερη και ταχύτερη επίτευξη των γενικών στόχων τοπικής ανάπτυξης είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθούν ενέργειες εσωτερικής αναδιάρθρωσης και ανάπτυξης του Δήμου ως οργανισμού. Πρέπει να γίνουν εκείνες οι εσωτερικές διεργασίες που θα εξασφαλίσουν την άμεση, αποτελεσματική, αποδοτική και νόμιμη ανταπόκριση στα προβλήματα που προαναφέρθηκαν ώστε ο Δήμος να μετατραπεί από στείρο διαχειριστή «τρεχουσών υποθέσεων» σε μηχανισμό Προγραμματισμού – υλοποίησης – αξιολόγησης.

Έτσι λοιπόν, αναγνωρίζοντας τις ελλείψεις και δυσλειτουργίες του δήμου και των νομικών του προσώπων, διαμορφώνεται η στρατηγική για την Εσωτερική Ανάπτυξη του Δήμου.

Το κρίσιμότερο ζήτημα που πρέπει να αντιμετωπιστεί έχει να κάνει με την εσωτερική αναδιοργάνωση του δήμου σε διοικητικές μονάδες και τον εκ νέου καταμερισμό των αρμοδιοτήτων έτσι ώστε να υπάρχει η σχετική εξειδίκευση, η οποία συνεπάγεται:

- 1) την μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας, δηλαδή την μικρότερη δυνατή απόκλιση των εκροών του Δήμου (παρεχόμενων υπηρεσιών και εργασιών) από τους στόχους του Επιχειρησιακού Προγράμματος
- 2) την μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας, δηλαδή μεγαλύτερη δυνατή αποτελεσματικότητα με το ελάχιστο δυνατό κόστος στον ελάχιστο δυνατό χρόνο

Ενδεικτικά αναφέρεται η πρόθεση για τη σύσταση και λειτουργία Γραφείου Προμηθειών και Αποθήκης, Γραφείο Προγραμματισμού και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και άλλων γραφείων και τμημάτων τα οποία θα υποστηρίξουν πολλές από τις δράσεις που προγραμματίζονται στο παρόν Ε.Π.

Επιπλέον, όσον αφορά στην αναδιάρθρωση των αρμοδιοτήτων εσωτερικά στο Δήμο Εμμ. Παππά έχει ήδη δρομολογηθεί η μετατροπή της Δημοτικής Επιχείρησης Ανάπτυξη σε αμιγώς κοινωφελή επιχείρηση ενώ μελετάται η σύσταση Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών, με σκοπό την αποφόρτιση των διοικητικών υπηρεσιών του Δήμου και την άμεση διεκπεραίωση των ζητημάτων των πολιτών.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για ανάπτυξη και βελτίωση των δραστηριοτήτων και διαδικασιών λειτουργίας του Δήμου μελετάται η ανάπτυξη και νέων δομών όπως ηλεκτρολογικού συνεργείου το οποίο θα έχει υπό την επίβλεψή του τα αντλιοστάσια και όλες τις ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις καθώς και συνεργείου Επιφυλακής και Επέμβασης, το οποίο θα λειτουργεί κατά τις μη εργάσιμες μέρες και ώρες και θα επιμελείται την απρόσκοπτη υδροδότηση των οικισμών.

Για την επίτευξη των στόχων του παρόντος Ε.Π. αλλά κυρίως για την νομιμοποίηση της λειτουργίας του Δήμου είναι απαραίτητο να γίνουν αλλαγές όσον αφορά στην εσωτερική του οργάνωση. Στόχος, στην προκειμένη περίπτωση, είναι η εξασφάλιση της καταστατικής λειτουργίας του Δήμου, δηλαδή η ανάπτυξη διεργασιών κατά τις οποίες οι στόχοι και οι δράσεις του Δήμου πραγματοποιούνται σε απάντηση των αναγκών, αξιών και προσδοκιών όλων των εμπλεκόμενων από το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου.

Επομένως, οι κύριοι στόχοι του Μέτρου «Οργάνωση και Συνεργασίας» είναι:

- Η Βελτίωση της λειτουργίας των εσωτερικών διοικητικών οργάνων, μέσω νέων θεσμοθετημένων διαδικασιών προγραμματισμού, λειτουργίας, παρακολούθησης και αξιολόγησης
- Η αύξηση του επιπέδου εξυπηρέτησης των πολιτών, μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας συλλογής πληροφοριών και προβλημάτων, ιεράρχησης, άμεσης ανταπόκρισης και τελική ενημέρωση του αιτούντα για το ζήτημα που τον απασχολεί.
- Η ανάπτυξη νέων συνεργασιών, και κυρίως διαδημοτικών για την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας.

Η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση στα αιτήματα των πολιτών και στις ανάγκες για την ανάπτυξη του Δήμου Εμμ. Παππά εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν δηλαδή από το ανθρώπινο δυναμικό και τον κινητό και ακίνητο «εξοπλισμό».

Στόχοι του σχετικού Μέτρου είναι:

- Η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού τόσο ποσοτικά με τις κατάλληλες προσλήψεις εξειδικευμένου προσωπικού, όσο και ποιοτικά με την διαρκή επιμόρφωση του υπάρχοντος προσωπικού. Οι δράσεις αυτές αναμένεται να συνεισφέρουν στην επίτευξη των στόχων του Ε.Π. αφού με τον τρόπο αυτό θα γίνει καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου παράγοντα στο αντικείμενο που του αντιστοιχεί και ανάλογα με τις ιδιαίτερες γνώσεις και την εμπειρία του καθένα.
- Η βελτίωση του επιπέδου υλικοτεχνικής υποδομής, δηλαδή η εκμετάλλευση των νέων τεχνολογιών στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Δήμου και η ενίσχυση του μηχανολογικού εξοπλισμού του Δήμου με νέα απορριμματοφόρα, εκσκαφείς κ.α.
- Η εξασφάλιση νέων κτιριακών εγκαταστάσεων για την ανάπτυξη των νέων δραστηριοτήτων του Δήμου. Ενδεικτικά αναφέρεται η πρόθεση για την εκμετάλλευση των σχολικών κτιρίων που τίθενται εκτός λειτουργίας για την ανάπτυξη πολιτιστικών δραστηριοτήτων, αίθουσες internet, αθλητισμού, κ.λ.π.
- Η ανάπτυξη δικτύων Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Για την απρόσκοπτη λειτουργία και κυρίως ανάπτυξη ενός Δήμου είναι απαραίτητη η εξασφάλιση των αναγκαίων οικονομικών πόρων, στόχος ο οποίος αναμένεται σε σημαντικό βαθμό να επιτευχθεί από τον περιορισμό απωλειών από τα δημοτικά έσοδα, μέσω της αξιοποίησης της δημοτικής ακίνητης περιουσίας, την συγκρότηση επιτροπής ελέγχου διαφυγόντων εσόδων κ.λ.π.

Τέλος, στον πλαίσιο της κοινωνικής δικαιοσύνης προγραμματίζονται ενέργειες για την οικονομική υποβοήθηση οικονομικά ασθενών πολιτών, μέσα από τις νόμιμες διαδικασίες που ορίζει το σχετικό θεσμικό πλαίσιο. Ενδεικτικά αναφέρουμε την δυνατότητα για αναπροσαρμογή των ανταποδοτικών τελών ώστε το κόστος της κάθε υπηρεσίας να επιβαρύνει μόνο τους χρήστες της και όχι το σύνολο των κατοίκων. Επίσης, προγραμματίζεται η αξιοποίηση των διατάξεων του νέου Δημοτικού Κώδικα

σύμφωνα με τον οποίο είναι δυνατή η μείωση των αναταποδοτικών τελών σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες.

Όλοι οι στόχοι που προαναφέρθηκαν έχουν αναπτυχθεί σε συνέχεια μίας λεπτομερούς καταγραφής και αξιολόγησης της υφιστάμενης κατάστασης του Δήμου Εμμ. Παππά. Οι στόχοι αυτοί αντικατοπτρίζουν κάθε φάσμα της κοινωνικής και οικονομικής ζωής του Δήμου και έχουν ως απώτερο στόχο να καταστήσουν το Δήμο Εμμ. Παππά βιώσιμο στο πλαίσιο των σημαντικών κοινωνικών-οικονομικών εξελίξεων που καθημερινά συντελούνται, ελκυστικό για τους δημότες και τους επισκέπτες του, πρωτοπόρο στον αγώνα κατά την εγκατάλειψη της υπαίθρου.

**Αναλυτικότερα οι Γενικοί Στόχοι Εσωτερικής Ανάπτυξης ανά τους θεματικούς τομείς «Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας», «Οργάνωση και Συνεργασίες», «Ανθρώπινο Δυναμικό & Υλικοτεχνική Υποδομή» και «Οικονομικά» είναι:**

<b>Θεματικός Τομέας</b>	<b>Γενικοί Στόχοι Εσωτερικής Ανάπτυξης</b>
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συγκρότηση Αναγκαίων Εσωτερικών Διοικητικών Μονάδων</li> <li>2. Αναδιάρθρωση Αρμοδιοτήτων</li> <li>3. Ανάπτυξη Λοιπών Δομών</li> </ol>
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βελτίωση της λειτουργίας των εσωτερικών διοικητικών οργάνων</li> <li>2. Αύξηση του επιπέδου εξυπηρέτησης των δημοτών</li> <li>3. Ανάπτυξη συνεργασιών</li> </ol>
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αναβάθμιση και Αξιοποίηση Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>2. Βελτίωση επιπέδου υλικοτεχνικής υποδομής</li> <li>3. Εξασφάλιση αναγκαίων κτιριακών εγκαταστάσεων</li> <li>4. Ανάπτυξη Δικτύων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)</li> </ol>
<b>Οικονομικά</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Περιορισμός Απωλειών στα Δημοτικά Έσοδα</li> <li>2. Κοινωνική Δικαιοσύνη –οικονομική υποβοήθηση Δημοτών</li> </ol>